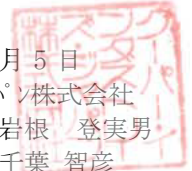


WS-PC ユニットお使いの皆様へ

2019年2月5日
クーパー・インダストリーズ・ジャパン株式会社
日本支店セールスマネージャー 岩根 登実男
技術部 千葉 智彦



拝啓 貴社益々ご清祥の段誠に慶賀に存じます。平素は弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

さて、この度は弊社新型 WS-PC ユニットにつきまして USB インターフェースにおきまして設計上の不具合がございました。現象と致しましては、時間の経過と共に USB への電源電圧が低下し USB に接続されている現場機器への電源供給が行われない現象です。

この度は、誠に申し訳ございませんが、国内で販売致しました製品 (WS-PC ユニット) を順次交換させて頂きたいと存じます。不具合品の交換時期につきましては、個別に対応させて頂きたいと存じますが、現在生産が追い付かず、WS-PC ユニット供給までかなりの時間を要しております。

ご使用中の皆様には大変ご不便お掛け致しますがご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具